

Parecer da Auditoria Independente

À UNIMED BELEM – COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO,

A equipe de auditores da AGP Pesquisas examinou a nota técnica e o relatório com os resultados da pesquisa de satisfação dos beneficiários da Unimed Belém, emitidos pela Interpreta – Pesquisa e Consultoria em março de 2018, através da responsável técnica Valéria Sá Brunetta, estatística registrada ao CONRE 9058, realizada através de contato telefônico entre os dias 09 e 28 de março de 2018, com objetivo de expressar opinião acerca da aderência da aplicação da metodologia prevista no escopo estabelecido e verificar a ausência de fraudes.

1. A equipe de auditores independentes foi formada por:

Antonio José Perina Ferreira, estatístico, 8 anos de experiência em projetos de pesquisa de satisfação.

Gustavo Kazuo Okuyama, estatístico, 8 anos de experiência em projetos de pesquisa de satisfação.

2. A empresa responsável pela auditoria independente é o Instituto AGP – Pesquisas Estatísticas LTDA, sociedade com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na rua Dr Guilherme Bannitz, 126, cj81, cv9097, Itaim Bibi, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.371.137/0001-79

3. Os processos de verificação foram conduzidos de acordo com as diretrizes estabelecidas no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, divulgado pela ANS em 2017, no endereço eletrônico http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pqo2018_8_pesquisa_satisfacao_beneficiario.pdf.

Em nossa opinião, a execução da pesquisa previamente referenciada está de acordo com o que foi proposto na nota técnica e com as práticas de mercado, representando dessa forma coleta e análise dos dados válidas para a proposta do projeto.

- a. A pesquisa apresentada possui completa aderência ao escopo e planejamento do projeto.
- b. A metodologia e técnicas de amostragem são válidas e conforme as práticas de mercado. O processo de amostragem descrito e apresentado não possui nenhum indício de erro, ou fraude. Todos beneficiários que compõem a amostra estão presentes na relação apresentada pela Unimed Belém.
- c. Avaliados status de telefonema para cada beneficiário presente na relação apresentada pela Unimed Belém. Recomendamos nos projetos futuros que sejam efetuadas gravações



